

Zertifiziertes Qualitäts-Managementsystem

Unser
Qualitätsmanagement-
system basiert auf
folgenden
4 wesentlichen
Merkmale

Transparenz

Wir haben unsere Arbeitsabläufe standardisiert und so dokumentiert, dass z. B. neue Mitarbeiter sich schnell und sicher einarbeiten können und unseren Mandanten die von uns gewohnte Qualität bieten

Nachvollziehbarkeit

Wir dokumentieren alle unsere Vereinbarungen sowie von Mandanten und Institutionen erhaltenen Informationen so, dass sie jederzeit zur weiteren Bearbeitung oder im Falle einer notwendigen Vertretung vollständig vorhanden sind

Fehlervorbeugung

In unserer täglichen Arbeit setzen wir umfangreiche Arbeitsschritte und Hilfsmittel wie z.B. Checklisten oder Vorlagen ein, um Fehlern gezielt vorzubeugen

Prüfung

Ob bei der Erstellung von Finanz- und Lohnbuchhaltungen, Jahresabschlüssen, Steuererklärungen, bei der Überwachung von Fristen und anderen Terminen oder auch bei unseren Beratungsleistungen für unsere Mandanten haben wir umfangreiche Prüfschritte, um die Richtigkeit unserer Arbeitsergebnisse sicher zu stellen

Ziel:

Unseren Mandanten
eine Zuverlässigkeit in
eine gleichbleibend
hohe Qualität zu
gewährleisten

*Qualität umfasst dabei
nicht nur unsere
fachlichen Leistungen
sondern auch die
Einhaltung von
Terminen und
Zusagen*

Die Zuverlässigkeit
dieses Systems
haben wir uns
durch die
international
anerkannte
Qualitätsnorm
DIN EN ISO 9001:2000
von der LGA InterCert
bescheinigen lassen

Unser Zertifikat -
ausgestellt von der
LGA InterCert in Nürnberg



Zum vergrößern klicken Sie das Dokument an